

Estensione di garanzia

A Group brand |  legrand



LE08305AA

bticino

Estensione di garanzia

Programma di estensione della garanzia convenzionale

Scegliere un impianto MyHOME di BTicino significa soprattutto investire in qualità ed affidabilità nel tempo e poter contare su una rete di installatori professionisti accuratamente selezionati e formati da BTicino e su un servizio post vendita puntuale e qualificato.

Per questo motivo BTicino ha deciso di rendere disponibile per tutti i prodotti MyHOME, Videocitofonia e NUVO un servizio che estende di ulteriori 3 anni la garanzia convenzionale di 2 anni.

I VANTAGGI



5 ANNI DI TRANQUILLITÀ

L'estensione di garanzia BTicino ti permette di proteggere il tuo impianto per 5 anni e può essere attivata fino a 12 mesi dopo l'installazione.



ASSISTENZA IMMEDIATA

In caso di guasto potrai contattare un Centro Assistenza Tecnica BTicino il quale interverrà sull'impianto.

L'estensione di garanzia consentirà la sostituzione dei prodotti non funzionanti con ricambi originali BTicino.



ZERO SPESE

La sostituzione dei prodotti sarà per tutti i 5 anni a carico di BTicino, solo a partire dal terzo anno ti sarà richiesto il costo del diritto fisso di chiamata del Centro Assistenza Tecnica BTicino.



RIPRISTINO PERSONALE

In caso tu abbia acquistato l'intervento per l'acquisizione dei file di configurazione insieme al servizio di Garanzia Estesa, il Centro Assistenza

Tecnica BTicino sarà in grado di ripristinare anche tutte le personalizzazioni del tuo impianto: tutto insomma tornerà come prima.



Estensione di garanzia



L'Estensione di garanzia è strutturata in tre soluzioni, **BASIC**, **FULL** e **PLUS** in base alla tipologia degli impianti e dei dispositivi presenti nell'abitazione, come di seguito illustrato.

Formula di garanzia	Impianti e prodotti MyHOME coperti dalla garanzia								
	Luci e Automazioni	Gestione Energia (1)	Impianto audio (2)	Videocitofonia (3) e videocontrollo	Controllo remoto	Gestione Temperatura	Antifurto	MyHome Screen 3,5"	MyHome Screen 10"
BASIC	●	●	●	●	●				
PLUS	●	●	●	●	●	●	●	●	
FULL	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Per maggiori dettagli consultare il sito web www.bticino.it/estensione_garanzia o contattare il Servizio clienti di BTicino al Numero verde 800-837035.



Nota (1): dispositivi controllo carichi e misurazione dell'energia consumata o prodotta

Nota (2): impianto di diffusione sonora serie MyHOME e impianti audio multiroom HiFi NUVO

Nota (3): solo dispositivi di videocitofonia integrati con le funzioni MyHOME

Come si acquista l'Estensione di garanzia

Accedere al sito e-commerce di BTicino **www.bticino.it/estensione_garanzia** ed effettuare l'acquisto in base ai sistemi ed ai dispositivi presenti nella casa.

Se l'estensione di garanzia ti viene proposta dal tuo installatore, dovrai solo accedere al sito **www.attivazioni.bticino.it** per registrare l'impianto ed attivare la garanzia.



Modalità di erogazione del servizio “Estensione di garanzia”

In caso di malfunzionamenti dell'impianto MyHOME, Videocitofonia o NUOVO, il Cliente che ha acquistato l'Estensione di garanzia dovrà contattare il Centro Assistenza Tecnica (CAT) di zona indicando il proprio codice contratto, per segnalare il problema e richiederne l'intervento. Il nominativo del CAT di competenza può essere richiesto al numero verde 800.837.035 o visitando il sito www.bticino.it, alla sezione “Assistenza Tecnica”.



IMPORTANTE: l'acquisto della garanzia dovrà essere effettuato entro i 365 giorni dalla data di acquisto dell'impianto.